

IHR NÄCHSTER SCHRITT

Gut vorbereitet. Zum Autoglas-Termin.

Für Ihr Gespräch und die nächsten Schritte. Haken Sie ab,
was schon geklärt ist. Offene Fragen notieren Sie unten.

Sicherheit zuerst. Bei beeinträchtigter Sicht oder Zweifeln an der Fahrsicherheit
an einem sicheren Ort anhalten und das weitere Vorgehen klären.

01 Schaden festhalten

- ☐ Im sicher abgestellten Fahrzeug ein Übersichtsbild und eine Nahaufnahme machen.
- ☐ Lage des Schadens, sichtbare Risse und Zeitpunkt der Entdeckung notieren.

02 Versicherung prüfen

- ☐ Versicherer kontaktieren und den Schaden melden, wenn die Versicherung zahlen soll.
- ☐ Versicherungs- und Schadennummer bereithalten, sobald vorhanden.
- ☐ Deckung, Selbstbeteiligung und erforderliche Freigabe vor Beauftragung klären.

03 Vorgaben abgleichen

- ☐ Werkstattbindung prüfen und klären, welche Werkstatt freigegeben ist.
- ☐ Bei Leasing zusätzliche Vorgaben und Freigaben mit der Leasinggesellschaft abstimmen.

04 Termin vorbereiten

- ☐ Fahrzeugschein bereithalten. Modell und Scheibenausstattung, etwa Kameras, nennen.
- ☐ Termin in der Werkstatt in Recklinghausen vereinbaren. Kosten und Leistungsumfang vorher abstimmen.

Ihre Notizen

Nur für Sie. Keine Rücksendung nötig.

Ihr Ansprechpartner
Hamdan Allawe · Autoglas Ruhr 24

0152 06688900info@autoglas-ruhr24.de

Anfrage: autoglas-ruhr24.de/schaden-melden

Ihre Anfrage an Autoglas ersetzt nicht die Schadenmeldung beim Versicherer. Kostenübernahme nach Vertrag.
Ob Reparatur oder Austausch möglich ist, wird erst nach fachlicher Prüfung entschieden.

Stand: 19.09.2026

1 / 1